



PEMERINTAH KOTA SURABAYA
DINAS KESEHATAN
UPTD PUSKESMAS JAGIR

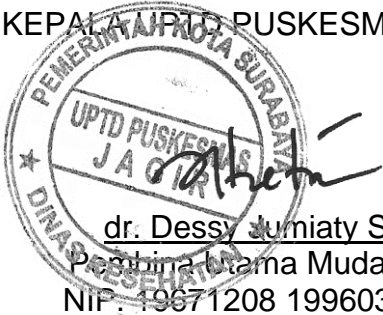
Jl. Bendul Merisi I Surabaya 60244
Telp. (031) 8416926

REKAP HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PUSKESMAS JAGIR
TAHUN 2023

Bulan	Nilai IKM	Kinerja Pelayanan
Januari	97,80	A (Sangat Baik)
Februari	99,45	A (Sangat Baik)
Maret	89,47	A (Sangat Baik)
April	94,44	A (Sangat Baik)
Mei	99,22	A (Sangat Baik)
Juni	95,19	A (Sangat Baik)
Juli	96,57	A (Sangat Baik)
Agustus	97,55	A (Sangat Baik)
September	99,10	A (Sangat Baik)
Oktober	98,97	A (Sangat Baik)
November	89,46	A (Sangat Baik)
Desember	90,28	A (Sangat Baik)
IKM Konversi	96,28	A (Sangat Baik)

Mengetahui,

KEPALA UPTD PUSKESMAS JAGIR,



dr. Dessy Jumiatty Setia
Pembina Utama Muda / IV C
NIP. 19671208 199603 2 002

Lampiran
Hasil Survey Kepuasan Masyarakat tahun 2023

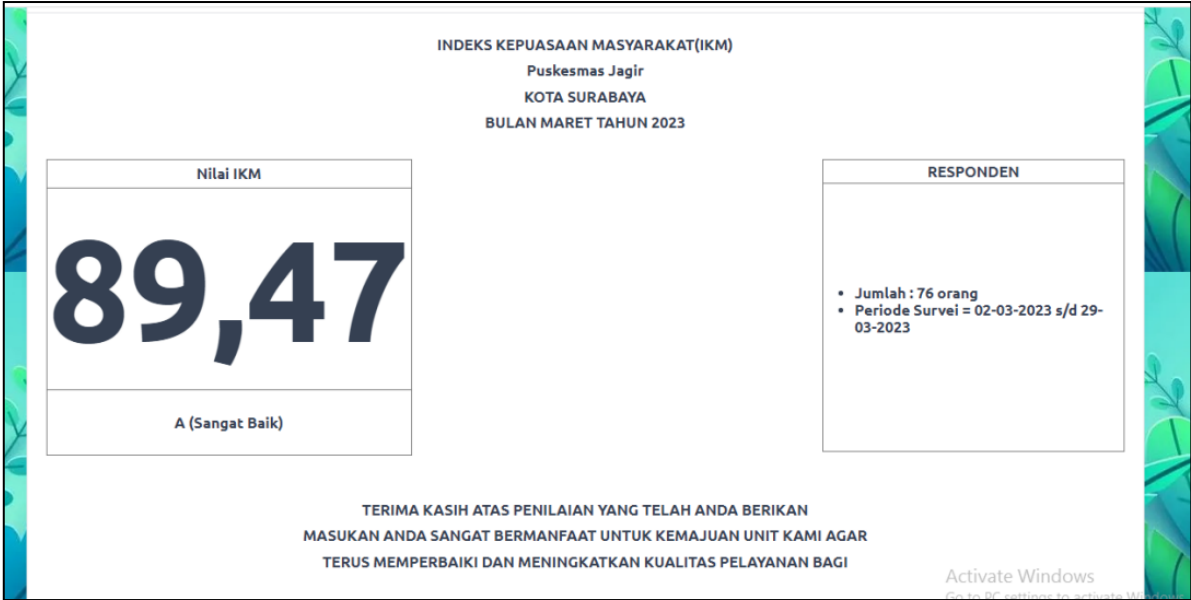
Januari

BULAN JANUARI TAHUN 2023	
Nilai IKM	RESPONDEN
97,80	<ul style="list-style-type: none">Jumlah : 116 orangPeriode Survei = 10-01-2023 s/d 31-01-2023
A (Sangat Baik)	

Februari

BULAN FEBRUARI TAHUN 2023	
Nilai IKM	RESPONDEN
99,45	<ul style="list-style-type: none">Jumlah : 166 orangPeriode Survei = 01-02-2023 s/d 27-02-2023
A (Sangat Baik)	

Maret



April



Mei



Juni

INDEKS KEPUASAAN MASYARAKAT(IKM)

Puskesmas Jagir

KOTA SURABAYA

DATA SAMPAI DENGAN TANGGAL 30 BULAN JUNI TAHUN 2023

Nilai IKM

95,19

A (Sangat Baik)

RESPONDEN

- Jumlah : 30 orang
- Periode Survei = 06-06-2023 s/d 30-06-2023

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN

MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR

TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI

Activate Windows

Juli

Nilai IKM	RESPONDEN
<div>96,57</div> <div>A (Sangat Baik)</div>	<ul style="list-style-type: none">Jumlah : 30 orangPeriode Survei = 07-07-2023 s/d 31-07-2023

Agustus

INDEKS KEPUASAAN MASYARAKAT(IKM)

Puskesmas Jagir

KOTA SURABAYA

DATA SAMPAI DENGAN TANGGAL 31 BULAN AGUSTUS TAHUN 2023

Nilai IKM

97,55

A (Sangat Baik)

RESPONDEN

- Jumlah : 42 orang
- Periode Survei = 01-08-2023 s/d 24-08-2023

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN

MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR

TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI

Activate Windows

September

DATA SAMPAI DENGAN TANGGAL 30 BULAN SEPTEMBER TAHUN 2023	
Nilai IKM	RESPONDEN
99,10	<ul style="list-style-type: none">Jumlah : 31 orangPeriode Survei = 06-09-2023 s/d 28-09-2023
A (Sangat Baik)	

Oktober

DATA SAMPAI DENGAN TANGGAL 31 BULAN OKTOBER TAHUN 2023	
Nilai IKM	RESPONDEN
98,97	<ul style="list-style-type: none">Jumlah : 35 orangPeriode Survei = 19-10-2023 s/d 31-10-2023
A (Sangat Baik)	

November

INDEKS KEPUASAAN MASYARAKAT(IKM)

Puskesmas Jagir

KOTA SURABAYA

DATA SAMPAI DENGAN TANGGAL 30 BULAN NOVEMBER TAHUN 2023

Nilai IKM

89,46

A (Sangat Baik)

RESPONDEN

- Jumlah : 39 orang
- Periode Survei = 10-11-2023 s/d 25-11-2023

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN

MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR

TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI

Activate Windows

Go to PC settings to activate Windows

Desember

INDEKS KEPUASAAN MASYARAKAT(IKM)

Puskesmas Jagir

KOTA SURABAYA

DATA SAMPAI DENGAN TANGGAL 13 BULAN DESEMBER TAHUN 2023

Nilai IKM

90,28

A (Sangat Baik)

RESPONDEN

- Jumlah : 36 orang
- Periode Survei = 02-12-2023 s/d 06-12-2023

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN

MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR

TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI

Activate Windows

Go to PC settings to activate Windows